



Formulaire d'échange - ABOUM'S

Coordonnées de l'acheteur :

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Email : Téléphone :

Article(s) concerné(s) :

1. _____	2. _____
3. _____	4. _____
5. _____	6. _____

Motifs de l'échange:

1 - Problème de taille ; 2 - Article défectueux ; 3 – Erreur de couleur ; 4 – Mauvais article reçu ; 5 -
Autres : _____

Comment retourner mes articles ?

1. Contactez notre service client :
Envoyez un e-mail à contact@aboums.com en précisant : votre numéro de commande, le ou les articles concernés, le nouvel article souhaité (modèle, taille, couleur, etc.) afin de vérifier la disponibilité des produits.
2. Remplissez ce formulaire d'échange (une fois la disponibilité des produits validée) et ajoutez-le à votre colis.
3. Renvoyez votre colis :
Expédiez les articles à échanger à l'adresse suivante :
ABOUM'S - 50 Avenue des Champs-Élysées - 75008 Paris.
 - Les frais de retour et d'échange sont à la charge du client.
 - Utilisez un mode d'expédition avec suivi pour sécuriser l'envoi.
4. Traitement de votre échange :
 - Une fois le colis reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour confirmer l'état de l'échange et des frais de renvoi du produit.
 - Si l'article demandé est disponible, il sera expédié sous 7 jours ouvrés.
 - En cas d'indisponibilité, vous pourrez opter pour un avoir ou un remboursement.

Conditions de retour :

- Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine (non portés, non lavés, avec étiquettes et emballage d'origine) accompagné de la preuve d'achat.
- L'échange doit être effectué dans un délai de 15 jours suivant la réception de votre commande.

Pour toute question, contactez notre service client à contact@aboums.com