



Formulaire de retour - ABOUM'S

Coordonnées de l'acheteur :

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Email : Téléphone :

Articles concernés :

1. _____
2. _____
3. _____

Motifs de retour :

1 - Problème de taille ; 2 - Colis endommagé ; 3 - Article défectueux ; 4 - Le produit ne me convient pas ; 5 - J'ai changé d'avis ; 6 - Mauvais article reçu ; 7 - Autres : _____

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez ce formulaire en précisant vos coordonnées et les détails du retour.
2. Imprimez et insérez ce formulaire dans le colis.
3. Les frais de retour sont à votre charge. Merci de renvoyer le colis à l'adresse suivante :

ABOUM'S – 50 Avenue des Champs-Élysées – 75008 Paris, France

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis.

Vous souhaitez :

- ☐ Être remboursé(e)
- ☐ Faire un échange (sous réserve de disponibilité du produit), suivre la procédure d'échange dans la rubrique Échange et Remboursement sur notre site Internet

Conditions de retour :

- Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine (non portés, non lavés, avec étiquettes et emballage d'origine) accompagné de la preuve d'achat.
- Le retour doit être effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre commande.
- Pour toute question, contactez notre service client à contact@aboums.com